

Europass curriculum vitae

(Rif. 929356)

Informazioni personali

Cognome e nome

Rita Mileno

Indirizzo

[REDACTED] - Italia

Telefono

[REDACTED]

E-mail

rita.mileno@utilitatis.org

Nazionalità

Italiana

Data di nascita

[REDACTED]

Sesso

Femminile

Profilo e competenze

Ho maturato in circa venti anni di attività un elevato grado di competenze nell'ampio ventaglio delle metodologie di analisi statistica, economica e contabile che richiedono, oltre alla conoscenza di specifiche tecniche, anche l'inclinazione all'implementazione di sistemi computazionali e di elaborazione complessi. A questo si accompagna la padronanza nella stesura, oltre che nella progettazione, di documenti e rapporti di approfondimento inerenti sia i temi in cui ho sviluppato una profonda conoscenza –settore idrico e ambientale– sia negli altri servizi pubblici locali. Attraverso capacità relazionali equilibrate ho sedimentato una rete di relazioni su scala nazionale riferita agli operatori del settore idrico e ambientale e agli interlocutori istituzionali presenti a livello locale e nazionale (Enti di governo d'ambito e Direzioni ARERA). Ho collaborato in strutture organizzative di piccola dimensione anche se, nello svolgimento dei progetti di consulenza, gestisco simultaneamente più processi di attività ciascuno con il suo sistema di referenti. All'interno di gruppi di lavoro tendo a creare interazioni positive e inclusive orientate al raggiungimento degli obiettivi.

Esperienze lavorative

Date (da – a)
 Nome e indirizzo del datore di lavoro
 Tipo di azienda o settore
 Funzione o posto occupato

Gennaio 2023 ad oggi

Utilitatis Servizi Srl – Socio unico Fondazione Utilitatis pro acqua energia ambiente

Consulenza e formazione con focus sui servizi pubblici locali

Direttore

Date (da – a)
 Nome e indirizzo del datore di lavoro
 Tipo di azienda o settore
 Funzione o posto occupato
 Principali mansioni e responsabilità

Gennaio 2003 ad oggi

Fondazione Utilitatis pro acqua energia ambiente. Piazza Cola di Rienzo, 84 – 00192 Roma

Studi e ricerche nei servizi pubblici locali

Contratto a tempo indeterminato – Quadro. Responsabile dell'attività esterna

Progetti di consulenza di rilievo:

Principali clienti: Enti di governo d'ambito (Cremona, Monza, Brescia, Imperia, Città Metropolitana di Milano) e società di gestione del servizio idrico (Cap Holding Spa, Brianzacque Srl, Talete Spa, Padania Acque Srl, TEA Acque Srl, AMAP Spa, SIDRA spa, Acquedotto Lucano Spa),

- Attività di consulenza di alta specializzazione nell'attuazione delle delibere dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA). Redazione delle relazioni e report esplicativi a corredo degli atti amministrativi dei soggetti competenti (enti di governo d'ambito, etc.). Asseverazione dei dati contabili e verifiche di coerenza rispetto alla disciplina regolatoria.
- Assistenza alle audizioni presso l'Authority –con EGA o gestori- attraverso la preparazione della documentazione espositiva fornendo supporto strategico per l'individuazione degli obiettivi e delle criticità oggetto degli incontri.
- Elaborazione di piani economico finanziari per la verifica della sostenibilità dei piani di investimento e di sviluppo delle aziende di servizio pubblico locale. A tal fine ho implementato un modello di simulazione del PEF che coniuga la dinamica tariffaria e il riflesso contabile.
- Benchmark sulle performance economiche e di costo nei servizi pubblici locali: relazioni tecniche sul posizionamento rispetto a indicatori di efficienza di soggetti industriali operanti nel settore del servizio idrico integrato (acquedotto, fognatura, depurazione) e nell'igiene urbana
- Costruzione di modelli di simulazione per le manovre a isorivolo di modifica e/o adeguamento dell'articolazione tariffaria
- Assistenza alle società di gestione del servizio idrico destinatarie di verifiche ispettive dell'Authority sia nella fase preparatoria sia durante lo svolgimento della verifica stessa
- Coautore e/o responsabile scientifico di studi e ricerche

Date (da – a)
 Nome e indirizzo del datore di lavoro
 Tipo o settore d'attività
 Funzione o posto occupato
 Principali mansioni e responsabilità

Ottobre 1998 - Gennaio 2003

Consiel Spa - Viale Europa, 25 – 00140 Roma

Società di consulenza manageriale

Consulente, 2° livello CCNL terziario distribuzione e servizi

Progetti di consulenza di rilievo:

- SOGEI – Ministero delle Finanze. Progetto: STUDI DI SETTORE. Componente del gruppo di lavoro per l'elaborazione e stesura di studi monografici economico-quantitativi sulle dinamiche competitive e trend evolutivi dei singoli settori di attività -manifatturiero, commercio e servizi- a supporto della struttura "Studi di Settore". Tra i compiti affidati ai consulenti l'affiancamento dell'unità Studi di Settore del Ministero per l'interpretazione dei risultati della cluster analysis, svolta sulla base dei risultati dei questionari –progettati ad hoc- e della banca dati tributaria, utilizzando chiavi di lettura ispirate alle dinamiche economico-industriali specifiche di ciascun comparto di attività.
- Industrie di vari settori (Divani&Divani, Electrolux, BMW etc.). Progetto geomarketing e sistemi GIS. Implementazione del pacchetto statistico SAS (statistical analysis system) per lo studio di dati territoriali per la costruzione di strumenti a supporto delle decisioni strategiche di marketing: segmentazione territoriale del mercato, razionalizzazione della rete distributiva sul territorio, etc

		Piaggio ciclomotori. Progetto: Retail satisfaction. Indagine sulla soddisfazione dei concessionari nei confronti della casa madre. Progettazione del questionario elaborazione dei dati, redazione dei report finali. Analisi della gestione della rete di concessionari volta all'efficientamento della distribuzione
Date	Novembre 1997 - Settembre 1998	
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Municipale Igiene Ambientale (AMIA) Spa. Via del Terrapieno, 25 – 47924 Rimini	
Tipo o settore d'attività	Servizi pubblici locali. Società per la gestione della raccolta, trattamento e smaltimento dei rifiuti nella provincia di Rimini	
Funzione o posto occupato	Contratto di consulenza nel ruolo di analista junior	
Principali mansioni e responsabilità	- Analisi dei dati dei volumi di rifiuto raccolti per tipologia, categoria di utenza e territorio di provenienza; supportando la funzione marketing allo sviluppo di servizi di raccolta differenziata; - Elaborazione del business plan per lo start up di un impianto di recupero di scarti lignei.	
Date	Aprile 1995 – Luglio 1996	
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Antalis Spa – S.S. 2bis Cassia Veientana Km 36,400 Z.I. Settevene – Nepi	
Tipo o settore d'attività	Multinazionale della distribuzione all'ingrosso di carta da stampa	
Funzione o posto occupato	Contratto di formazione lavoro	
Principali mansioni e responsabilità	Contabilità, ciclo attivo. Gestione del credito.	
Istruzione e formazione		
Date	Novembre 1996 - Ottobre 1997	
Certificato o diploma ottenuto	Master in economia d'azienda	
Nome e tipo d'istituto di istruzione	ISTAO "Istituto Adriano Olivetti di Studi per la Gestione dell'Economia e delle Aziende" – Ancona	
Principali materie/competenze professionali apprese	Controllo di gestione e contabilità industriale, analisi organizzativa, marketing, gestione finanziaria d'impresa	
Date	Marzo 1995	
Certificato o diploma ottenuto	Laurea in Scienze statistiche e demografiche. Voto 102/110	
Nome e tipo d'istituto di istruzione	Facoltà di Scienze Statistiche e demografiche, Università degli Studi di Roma "La Sapienza"	
Principali materie/competenze professionali apprese	Statistica, statistica economica, demografia	
	Abilitazione alla professione di statistico (esame di stato sostenuto nel settembre 1995)	
Date	1985	
Certificato o diploma ottenuto	Diploma di maturità tecnica. Voto 60/60	
Nome e tipo d'istituto di istruzione	Istituto tecnico commerciale "Enrico Mattei" (Roma)	
Docenze e altre attività collaterali		
Date	Dal 2004 ad oggi	
Attività 1	Relatrice di convegni e workshop dai contenuti tecnico-economici di carattere locale e nazionale (Ecomondo, H2Obiettivo, etc.)	
Attività 2	Docenze effettuate in corsi di formazione ad alta specializzazione indirizzati a società di servizi pubblici locali, organizzati nell'ambito di master universitari o da enti di formazione.	
Attività 3	Partecipazione in progetti di analisi micro-economica di opportunità di sviluppo di distretti a vocazione industriale, anche in partnership con soggetti stranieri	
Date	10/2000 – 12/2000	
Attività	Definizione di un modello di campionamento statistico volto a fornire gli strumenti operativi per l'indagine sui profili di produzione del rifiuto a Rimini	
Luogo	Roma	
Nome e tipo dell'organizzazione	AMIA Rimini	

Pubblicazioni

Date	Dal 2005
Titolo	Blue Book. I dati sul Servizio Idrico Integrato in Italia.- Coautrice
Editore	Utilitatis pro acqua energia ambiente
Date	2006
Titolo	Osservatorio sulle gare dei servizi pubblici locali. - Coautrice
Editore	Utilitatis pro acqua energia ambiente
Date	Dal 2006
Titolo	Green Book, Aspetti economici della gestione dei rifiuti urbani in Italia. - Coautrice
Editore	Utilitatis pro acqua energia ambiente
Date	2007, 2009, 2011
Titolo	Yellow Book. I dati sul servizio di distribuzione e vendita del gas naturale in Italia. - Coautrice
Editore	Utilitatis pro acqua energia ambiente
Date	2010
Titolo	Rivista di economia e statistica del territorio: "Un confronto tra modelli DEA (Data Envelopment Analysis) e MARS (Multivariate Adaptive Regression Splines) nella stima dell'efficienza produttiva nel servizio idrico integrato in Italia" F. Vidoli, R. Mileno.
Editore	Frano Angeli
Date	2015
Titolo	Rivista Ambiente e sicurezza: "Metodo tariffario idrico: il traghettatore verso l'attuazione di un modello di gestione industriale del SII in Italia" R. Mileno.
Editore	News Business Media – Gruppo tecniche nuove

Capacità e competenze personali

Madrelingua/e

Italiana

Altra/e lingua/e

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Inglese

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	Produzione scritta
B2 Livello Intermedio	C1 Livello avanzato	B2 Livello Intermedio	C1 Livello avanzato	B2 Livello Intermedio

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

Sostengo un modello comunicativo e di relazione improntato alla trasparenza, correttezza e rispetto dei ruoli. Sul lavoro così come in altri contesti affronto dinamiche relazionali multidisciplinari improntate al confronto di idee ed opinioni.

Capacità e competenze organizzative

Organizzo le attività in una logica di orientamento all'obiettivo e di crescita delle persone coinvolte.

Capacità e competenze informatiche

Massima operatività sul pacchetto Office. Elementi di gestione cartografica con open source Q-GIS.

Altre capacità e competenze

Al di fuori della sfera lavorativa mi dedico alla famiglia e alle amicizie consolidate nel tempo. Mi applico con relativi successi nella coltivazione di ortaggi e nella cura del giardino. Appena mi è possibile faccio uscite brevi o lunghi viaggi in barca a vela.

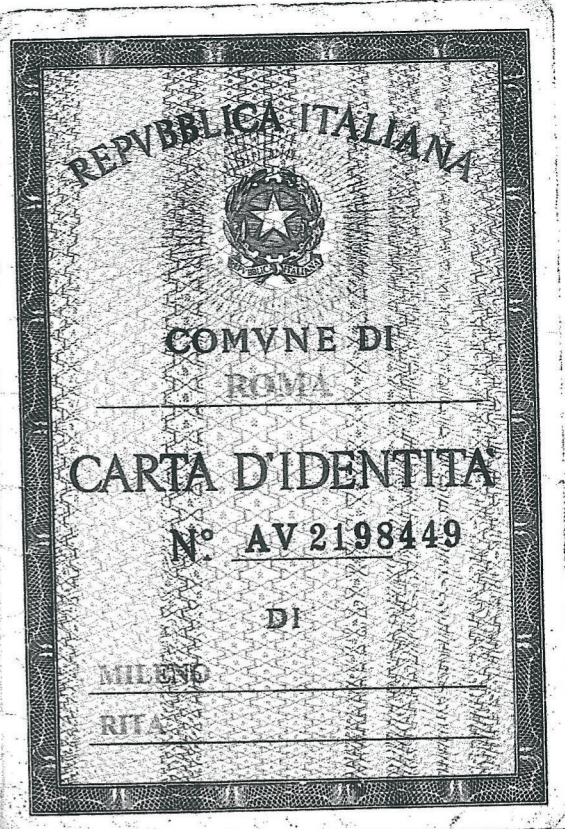
Si presta il consenso al trattamento dei dati personali e professionali ai sensi del D.Lgs. 196/2003

Rita Mileno

F.to Rita Mileno



IPZS spa - OCV - ROMA



Cognome MILENO
Nome RITA
nato il
(atto n. 00753 P. 1 S. A09)
a (.....)
Cittadinanza ITALIANA
Residenza
Via
Stato civile STATO LIBERO
Professione IMPIEGATA
CONNOTATI E CONTRASSEGNI SALIENTI
Statura 1,65
Capelli Brizzolati
Occhi Celesti
Segni particolari


Firma del titolare F.to Mileno Rita
Roma li 02 MAG 2014
IL SINDACO
Impronta del dito indice sinistro F.to Conve M.